

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 岩井屋こども館 発達支援

公表日 2025年 3月 7日

利用児童数

13名

回収数

10名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1		衛生対策、感染対策として日頃から清掃、除菌、換気には細心の注意を払っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			1		お子さんの状況に合わせて、言語聴覚士、作業療法士による専門的支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					支援プログラムに基づいて支援内容を決定しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					相談支援専門員、行政、保育園、幼稚園等と連携し、お子さんの特性や状況をふまえて個別支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					個別支援計画において、5領域の支援に基づく本人支援、ご家庭の状況に配慮した家族支援、移行支援について具体的な支援内容を記載しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7		1	2		平行通園しているお子さんがほとんどなので現在のところ交流の機会は設けていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					契約時に説明をしています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			10			現在のところおこなっていません。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9	1				連絡ノート、送迎時などに伝え合い、情報を共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				10		保護者会は行っていません。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1			相談内容に応じて、適切な対応を心がけています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			1	それぞれのご家庭、お子さんの状況を考慮し、適切な意見疎通を図っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			2	ホームページ、定期発行のお便りにて活動内容の報告をおこなっています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				個人情報は厳重な注意のもと取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2	マニュアルを整備しています。また送迎時の車両には「車内置き去り防止安全装置」を取り付けています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			3	定期的な避難訓練（地震、火災）を行っており、毎月のお便りにてお知らせしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2	事故、怪我が発生した場合は直ちに当法人の看護師と連携して対応しています。ご家族にもすぐに連絡をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1			・毎回とても楽しみにしているので安心して送り出しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9		1		・行く前はあまり気が進まない。 ・「いつ行く？」と楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1			・毎回楽しみに通っています。